

Politique de Confidentialité
La Cédrière du Québec Inc.
Date de mise à jour : [insérer la date de mise à jour]

1. Introduction

La présente politique de confidentialité vise à informer nos clients et partenaires des pratiques de La Cédrière du Québec Inc., située au 1155, rue du Campanile, Drummondville, QC, concernant la collecte, l'utilisation, la divulgation et la protection de vos renseignements personnels.

En tant que leader dans la production, l'installation et l'exportation de cèdres, La Cédrière du Québec Inc. s'engage à respecter les lois applicables en matière de protection des renseignements personnels.

2. Consentement

En communiquant vos renseignements personnels, vous consentez à leur collecte, leur utilisation et leur gestion selon les termes de cette politique.

Les renseignements personnels que nous collectons peuvent inclure, mais ne sont pas limités à :

Votre nom complet

Votre adresse courriel

Votre numéro de téléphone

Votre adresse de résidence ou de livraison

Les détails nécessaires pour la facturation ou l'exécution des commandes

3. Collecte des renseignements personnels

Vos renseignements personnels sont collectés par les moyens suivants :

Formulaires en ligne sur notre site web (www.cedriereduquebec.com)

Communications directes (courriel, téléphone, ou messages via les réseaux sociaux)

Transactions commerciales liées à la vente, à la livraison et à l'installation de nos produits

Nous veillons à recueillir uniquement les informations nécessaires pour les finalités décrites ci-dessous.

4. Utilisation des renseignements personnels

Nous utilisons vos renseignements personnels uniquement pour les finalités suivantes :

Répondre à vos demandes d'information et de services

Traiter et gérer vos commandes, contrats et factures

Livrer nos produits et services à votre adresse

Communiquer avec vous au sujet de nos offres, promotions ou services

Maintenir et améliorer nos services, ainsi que l'expérience utilisateur sur notre site web

Respecter nos obligations légales et comptables

Toute autre utilisation sera soumise à votre consentement explicite, sauf si elle est permise par la loi.

5. Partage des renseignements personnels

Vos renseignements personnels peuvent être partagés avec :

Fournisseurs de services tiers : Par exemple, pour le traitement des paiements, les services de livraison ou d'hébergement web.

Partenaires commerciaux : Lorsque leur implication est nécessaire pour répondre à vos besoins ou pour réaliser un mandat spécifique.

Autorités compétentes : Si la loi l'exige, pour répondre à des obligations légales ou réglementaires.

Nous exigeons de tous nos partenaires qu'ils respectent des normes strictes en matière de protection des données.

6. Sécurité et conservation des données

Nous appliquons des mesures de sécurité rigoureuses pour protéger vos renseignements personnels contre tout accès non autorisé, vol, perte ou divulgation.

Vos données sont conservées sur des plateformes sécurisées, telles que [ex. : Google Workspace, QuickBooks].

Les renseignements sont conservés uniquement pour la durée nécessaire aux finalités décrites ou pour respecter nos obligations légales. Une fois ce délai écoulé, vos données sont supprimées ou anonymisées.

7. Vos droits

Conformément à la législation, vous disposez des droits suivants :

Accès : Obtenir une copie des renseignements que nous détenons à votre sujet

Rectification : Corriger des renseignements erronés ou incomplets

Suppression : Demander la suppression de vos données, sous réserve des obligations légales

Opposition : Vous opposer à certaines utilisations de vos données

Retrait du consentement : Retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer vos droits, contactez-nous aux coordonnées indiquées dans la section 12.

8. Utilisation des cookies et technologies similaires

a. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre appareil lorsque vous visitez notre site web (www.cedriereduquebec.com). Il permet de mémoriser vos préférences et d'améliorer votre expérience utilisateur.

b. Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Nous utilisons des cookies pour :

Optimiser la performance de notre site web

Analyser les données de navigation pour améliorer nos services

Mémoriser vos préférences (langue, paramètres personnalisés)

c. Gestion des cookies

Vous pouvez configurer votre navigateur pour accepter ou refuser les cookies. Cependant, désactiver les cookies pourrait limiter certaines fonctionnalités de notre site.

9. Protection des enfants

Nous ne collectons pas intentionnellement de renseignements sur des enfants de moins de 14 ans sans le consentement d'un parent ou tuteur.

10. Modifications de la politique

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour pour refléter des changements dans nos pratiques ou pour répondre à des obligations légales. La version la plus récente est toujours accessible sur notre site web (www.cedriereduquebec.com).

11. Nous contacter

Pour toute question ou préoccupation concernant cette politique ou vos renseignements personnels, veuillez nous contacter :

Nom : La Cédrière du Québec Inc.

Adresse : 1155, rue du Campanile, Drummondville, QC

Téléphone : 438-405-4169

Courriel : [insérer une adresse courriel dédiée, ex. : cedriereduquebec@gmail.com]

12. Préséance légale

En cas de conflit entre cette politique et les lois applicables, les dispositions légales prévaudront.